

IEEE802.11g 2WAY アクセスポイント

GW-AP54SP

プラネックスコミュニケーションズ株式会社

本製品を安全にご利用いただくために

本製品のご利用に際して、以下の警告および注意をご覧いただき必ずお 守りください。これらの事項が守られないとき、「感電」「火災」「故障」 などが発生する場合があります。

これによって本製品を利用される方が負傷されたり死亡につながる恐れ があります。また、万一「発火」「発煙」「溶解」などが発生した場合には 速やかに本製品の利用を中止し、弊社サポートセンターへ連絡するよう お願いいたします。

҈ 警告

■ 無線機器に関して

・心臓ペースメーカーや補聴器などの医療機器を使用されている近くで本製品をご 利用にならないでください。

列車内など、人と人が近接する可能性のある場所では、本製品をコンピュータから取 り外すか、無線LAN機能を無効にしてください。

これは心臓ペースメーカーや補聴器などの医療機器を使用されている方と近接す ることで、万一にでもそれらの機器に影響を与えることを防ぐためです。

- ・医療機関内でのご利用は各医療機関の案内および指示にしたがってください。 医療機関内では、本製品をコンピュータから取り外すか、無線LAN機能を無効にし てください。これは万一にでも各種医療機器へ影響を与えて事故の原因となる恐れ を防ぐためです。本製品の雷波出力は規定に沿ったもので、各医療機器への影響は 少ないですが、前述の心臓ペースメーカーなどへの影響の可能性もあるため、ご利 用に関しては各医療機関の案内および指示にしたがってください。詳しくは各医療 機関へお問い合わせください。
- ・交通機関内でのご利用は各交通機関の案内および指示にしたがってください。 交通機関内では、本製品をコンピュータから取り外すか、無線LAN機能を無効にし てください。これは各種交通機関の制御装置や機器などに影響を与える恐れを防ぐ ためです。特に各航空会社については、航空機の飛行状況などによって、機内での 雷子機器や無線機器の利用を禁止しています。航空機の装置などへ影響を与えて 事故の原因となる恐れがあるため、本製品は機内でご利用にならないでください。 詳しくは各交诵機関へお問い合わせください。
- ・電子レンジの近くで本製品をご利用にならないでください。

雷子レンジを使用するとき、雷磁波の影響によって無線通信が妨害される恐れがあ ります。このため電子レンジの近くで本製品をご利用にならないでください。これ は雷磁妨害によって本製品の通信が途絶えたり速度が遅くなったりなどの動作が不 安定になるのを防ぐためです。

■ 設置及び保管に関して

- ・動作環境範囲外で本製品をご利用にならないでください。
- 範囲外の温度や湿度の環境でご利用になることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
- ・直射日光の当たる場所や暖房器具の近くで本製品をご利用にならないでください。本製品が加熱することで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
- ・温度変化の激しい場所で本製品をご利用にならないでください。
 動作範囲内の温度であっても温度変化が激しい場所でご利用することで、結露などが原因で感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
- ・本製品の近くに液体が入った容器を置かないでください。
- 本製品に液体がこぼれることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障 などの原因となる恐れがあります。
- ・コンピュータの取り付け口に異物などが混入しているときは取り除いてください。 コンピュータの取り付け口に異物が混入した状態で本製品を取り付けることで、感電、 火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
- ・本製品を分解、改造しないでください。
- 本製品を分解または改造することで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。また改造は法律で禁止されています。

■ 電波に関して

- ・本製品の無線LANの周波数帯は、医療機器、電子レンジなどの産業・科学機器や工場の生産ラインなどで使用される移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局と重複しているため、電波の干渉による無線通信の障害が発生する恐れがあります。 本製品のご利用の前に、干渉範囲内に移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局が運用されていないことを確認してください。
- ・万一、本製品使用中に移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局に対して電波の干渉が発生したときは、速やかに周波数を変更するか使用を中止してください。
- ・その他、本製品から移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局に対して 電波干渉など何かお困りのことが発生したときは、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

■ 取り扱いに関して

- ・高温に注意してください。
- 本製品の使用中は高温になっている恐れがあります。不用意に触ると火傷の恐れが あります。
- ・湿気やほこりの多いところに保管しないでください。

湿気やほこりの多いところに保管することで、感電、火災などの発生、または製品の **誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。**

- ・本製品を重ねて設置しないでください。
 - 本製品を重ねて設置することで製品が加熱し、感電、火災などの発生、または本製 品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。
- ・振動の多い場所や不安定な場所で本製品をご利用にならないでください。 振動の多い場所や不安定な場所で本製品をご利用になることで、本製品の落下、誤 作動、故障などの原因となる恐れがあります。
- ・静雷気に注意してください。

本製品は精密機器です。静電気の影響によって、製品の誤作動、故障などの原因と なる恐れがあります。本製品を取り付ける際は、コネクタや取り付け部分を触れな いなどの注章をしてください。

- ・落下や衝撃に注章してください。
- 本製品に落下や衝撃を与えることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、 故障などの原因となる恐れがあります。

■ その他

- ・本製品は日本国内でご利用ください。
- 本製品は日本の国内法のもとで利用可能な製品です。海外での利用はできません。 また、本製品ご利用の際は各地域の法令や政令などによって利用の禁止や制限がな されていないかご確認してください。
- ・ご利用のコンピュータのデータのバックアップを取得してください。

本製品のご利用にかかわらず、コンピュータのデータのバックアップを定期的に取 得してください。万一不測の事態が発生し不用意なデータの消失や復旧が不可能 な状態に陥ったとき回避策になります。なお、本製品のご利用に際しデータ消失な どの障害が発生しても、弊社では保証いたしかねることをあらかじめご了承ください。

■無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

(お客様の権利 〈プライバシー保護〉 に関する重要な事項です!)

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁など)を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定をおこっていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

・通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が電波を故意に傍受し、IDやパスワード又はクレジットカード番号などの個人情報、メールの内容等の通信内容を盗み見られる可能性があります。

・不正に侵入される

悪意ある第三者が無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、個人情報や機 密情報を取り出す(情報漏洩)、特定の人物になりすまして通信し不正な情報を流す(なりまし)、傍受した通信内容を書き換えて発信する(改ざん)、コンピュータ ウィルスなどを流しデータやシステムを破壊する(破壊)などの行為をされてしまう 可能性があります。

本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定をおこなって製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

無線LAN機器は、購入直後の状態においては、セキュリティに関する設定が施されていない場合があります。

従って、お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LANカードや無線LANアクセスポイントをご使用になる前に、必ず無線LAN機器のセキュリティに関する全ての設定をマニュアルにしたがっておこなってください。

なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもあり 得ますので、ご理解の上、ご使用ください。

セキュリティの設定などについて、お客様で自分で対処できない場合には、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

セキュリティ対策を施さず、あるいは無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、弊社ではこれによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

弊社では、お客様がセキュリティの設定をおこなわないで使用した場合の問題を充分 理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定をおこない、製品を使用することをお奨めします。

使用前に必ずお読みください

■本書の目的

本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書は、本製品を正しく お使いいただくための手引きです。必要なときにいつでもご覧いただくために、大 切に保管していただきますようお願いいたします。

■ご注意

- ・ 本製品の故障・誤作動・不具合・通信不良、停雷・落雷などの外的要因、第3者 による妨害行為などの要因によって、通信機会を逃したために生じた損害など の純粋経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。
- ・ 通信内容や保持情報の漏えい、改ざん、破壊などによる経済的・精神的損害につ きましては、当社は一切その責任を負いかねます。
- ・ハードウェア、ソフトウェア、外観に関しては、将来予告なく変更されることが あります。
- ・ 本製品内部のソフトウェア (ファームウエア) 更新ファイル公開を通じた修正や 機能追加は、お客様サービスの一環として随時提供しているものです。内容や提 供時期に関しての保証は一切ありません。
- 輸送費、設定、調整、設置工事などは、お客様負担となります。
- 本製品は日本国内仕様であるため、別途定める保証規定は日本国内でのみ有効 です。

■著作権等

- 本書に関する著作権は、プラネックスコミュニケーションズ株式会社へ独占的 に帰属します。プラネックスコミュニケーションズ株式会社が事前に承諾して いる場合を除き、形態及び手段を問わず、本書の記載内容の一部、または全部を 転載または複製することを禁じます。
- 本書の作成にあたっては細心の注意を払っておりますが、本書の記述に誤りや欠落 があった場合もプラネックスコミュニケーションズ株式会社はいかなる責任も負 わないものとします。
- 本書の記述に関する、不明な点や誤りなどお気づきの点がございましたら、弊社 までご連絡ください。
- 本書および記載内容は、将来予告なく変更されることがあります。

目次

本製品	を安全にお使いいただくために ・・・・・・・2
第1章	はじめに 1.概要
第2章	インストレーション151.設置場所について152.設置163.本製品とネットワーク機器の接続174.電源の接続18
第3章	本製品を設定するための準備1.機器を接続する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
第4章	本製品を設定する 32 1.WEB設定画面を開く 32 2.各設定項目の説明 33
付録A	設置環境への注意 59
付録B	仕様61
弊社へ	一登録について 62 のお問い合わせ 63
貝问衣	

●マニュアル内の表記について

本マニュアル内では製品の名称を本製品と表記します。区別が必要な場合は製品型番で表記します。 本マニュアルにおける記載内容は、将来予告なく変更されることがあります。

●記載の会社名および製品名は各社の商標または登録商標です。

User's Manual Version 1.1 No.PMN-06-02-XX-GW-AP54SP

はじめに

の章では本製品の概要と各部の名称について説明します。必ず お読みください。

| 概要

GW-AP54SPはIEEE802.11b/IEEE802.11gに準拠した無線LANアクセスポイントです。本製品は、イーサネットコンバータとしてデジタル家電を無線化したり、アクセスポイント間の無線通信によるAP間通信も可能です。無線LANのセキュリティを強化するWPA(Wi-Fi Protected Access)にも対応しており、無線LAN環境での第三者からの攻撃や無断アクセスを防ぎます。



図1-1 無線LAN構築図

GW-AP54SP

モデム

有線LAN ブロードバンドルータ

無線LANアダプタ十ノートパソコン

- IEEE802.11b/IEEE802.11g 準拠
- IEEE802.3 10BASE-T、IEEE802.3u 100BASE-TX 準拠
- イーサネットコンバータモードによるデジタル家電の無線化
- IAPP機能に対応したローミングを実現
- WDS(Wireless Distribution System)準拠のAP間通信モード搭載
- WPA(Wi-Fi Protected Access)に対応 ※
- Auto-MDI/MDI-X対応LANポートを2ポート装備
- ステータス確認が容易な8つのLEDを装備
- WFBブラウザによる簡単設定
- 無線LANにおけるMACアドレスフィルタリングの設定

▲ 注意

※WPAを使用するときは、無線クライアントおよび、クライアントOSが WPAに対応している必要があります。

パッケージ内容の確認

パッケージに以下の付属品が含まれていることを確認してください。

- GW-AP54SP 本体
- らくらく!かんたん設定ガイド
- アンテナ (1本)
- ACアダプタ
- LANケーブル(UTPストレート1m)
- ショートコード
- CD-ROM (ユーザーズ・マニュアル)
- 安全に関する説明書
- 保証書

付属品が足りないときは、販売店または弊社テクニカルサポートまでご 連絡ください。 はじめに

各部の名称

■前面

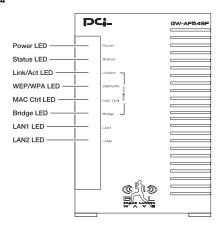


図1-2 GW-AP54SP前面図

本製品前面にはステータスを表示する8つのLEDを備えています。

Power LED	緑	点灯	電源が投入されています。
		消灯	電源が切れています。
Status LED	赤	点灯	起動中です。
		消灯	正常に起動してる状態です。
Link/Act LED	緑	点灯/点滅	無線LANが使用できる状態です。
		消灯	無線LANが使用できない状態です。
WEP/WPA LED	橙	点灯	WEP/WPAが有効になっています。
MAC Ctrl LED	橙	点灯	MACアドレスフィルタリングが有効になっています。
Bridge LED	橙	点灯	AP間通信が有効になっています。
LAN1 LED	緑	点灯	LAN1ポートでの接続が確立されています。
		点滅	LAN1ポートでデータを送受信しています。
LAN2 LED	緑	点灯	LAN2ポートでの接続が確立されています。
		点滅	LAN2ポートでデータを送受信しています。

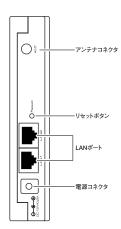


図1-3 GW-AP54SP背面図

「アンテナコネクタ」

■背面

付属のアンテナを接続します。

「リセットボタン」

本製品の再起動および初期化を行うためのボタンです。ボタンを押すと 再起動します。初期化をおこなうときはボタンを5秒以上押し続けた後、 離してください。

「LANポート」

10BASE-T/100BASE-TX対応のLANポートです。LAN1、LAN2ポート 共にAuto-MDI/MDI-Xに対応しています。

「電源コネクタ」

付属のACアダプタを接続します。

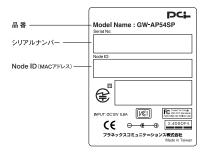


図1-4 GW-AP54SP底面図

「品番」

本製品の製品型番です。

「シリアルナンバー」

本製品のシリアルナンバーです。ユーザー登録時に必要となります。 また、製品故障時などにサポートを受ける場合にも必要になります。

「Node ID(MACアドレス)」

本製品のMACアドレス(物理アドレス)です。

インストレーション

の章では本製品の設置方法及び接続方法について説明します。

1 設置場所について

本製品を設置する際には必ず以下の点をお守りくださいますようお願いします。

- ●湿気の多い場所に設置しない。
- ●チリやほこりの多い場所には設置しない。
- ●直射日光のあたる場所や温度の高い場所には設置しない。
- ●内部に熱がこもる原因となるので、周囲にはなるべく空間を空ける。

本製品は、デスクトップなどの平らな場所に設置して使用して下さい。



GW-AP54SP 横置き使用時 図2-1

■縦置きにするとき

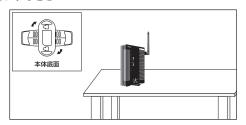


図2-1 GW-AP54SP 縦置き使用時



3 本製品とネットワーク機器の接続

無線LAN接続するには、本製品を既存の有線LANに接続されているブロードバンドルータまたはハブなどに接続する必要があります。

- **1.** 付属のLANケーブルを用意してください。
- 2. LANケーブルの一端をブロードバンドルータまたはハブのLANポートに差し込みます。本製品のLANポートは結線タイプを自動認識するAuto-MDI/MDI-Xに対応しています。接続するLANケーブルはストレート、クロスのどちらとも使用できます。
- 3. LANケーブルのもう一端を本製品背面のLANポートに接続します。

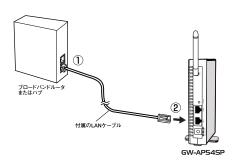


図2-1 GW-AP54SP ネットワーク機器との接続

電源の接続

- 1、本製品背面の電源コネクタに付属のACアダプタを接続します。
- 2. ACアダプタをAC100Vコンセントに接続します。 付属のショートコードを接続することにより、他のコンセントへの干渉を防ぐ ことができます。必要に応じて、お使いください。
- **3** 前面のPower LEDが緑色に点灯します。

ACアダプタは必ず付属のものを使用してください。付属以外のACア ダプタの使用は、製品の故障、誤動作等の原因となります。付属以外 のACアダプタを使用した場合の故障は保証の範囲外となります。

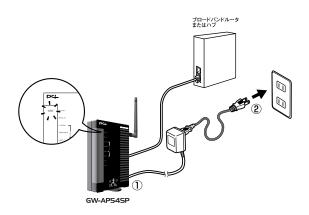


図2-2 GW-AP54SP 電源の接続

本製品を設定するための準備

の章では、本製品を設定するための準備について説明します。 コンピュータのネットワーク設定を確認し、必要に応じて設定 を変更します。

本製品は有線LANを使って無線LANの設定をおこないます。 設定する前に以下をご用意ください。

- ■設定用コンピュータ
- ■I ANケーブル



設定用コンピュータに有線LANアダプタがインストールされ、正常に認識されていることを確認してください。インストールされていない場合は、LANアダプタのマニュアルを参照してインストールを行ってください。

機器を接続する

- LANケーブルを設定用コンピュータと、本製品背面のLANポート へ接続します。
- 2. 本製品背面の電源コネクタに付属のACアダプタを接続します。 付属のショートコードを接続することにより、他のコンセントへの干渉を防ぐ ことができます。必要に応じて、お使いください。
- 3.ACアダプタをAC100Vコンセントに接続します。

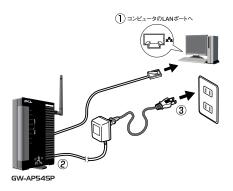


図3-1 GW-AP54SP 機器の接続

2 コンピュータのネットワーク設定を行う

設定方法はOSによって異なります。お使いのOSに該当するページをお読みください。

WindowsXPの場合	٠.			 		 		 ٠.	Pί	21
Windows2000の場合	ĩ			 		 		 	P	24
WindowsMe/98SF@	場	4		 		 		 	P	27

本章から第4章にかけて設定用コンピュータの設定が終わりましたら、本章で設定した設定内容を元に戻してください。

■WindowsXPの場合



- ●この作業をおこなうには「コンピュータの管理者」または同等の権限を持つ ユーザでログオンする必要があります。
- ●以下の操作手順および表示画面はWinodowsXPの初期状態の場合です。 WindowsXPの設定によって異なる場合があります。
- **1.** 「スタート」 「コントロールパネル」を選択し、「ネットワークとインターネット接続」をクリックします。

▼

「ネットワークとインターネット接続」が表示されます。

2.「ネットワーク接続」をクリックします。



・クリックします

「ネットワーク接続」が表示されます。

3.「ローカルエリア接続」を右クリックし、「プロパティ」をクリック します。



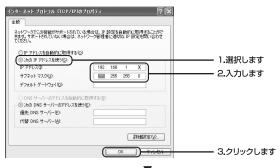
「ローカルエリア接続のプロパティ」が表示されます。

▲「インターネットプロトコル (TCP/IP) | を選択し、「プロパティ] をクリックします。



「インターネットプロトコル (TCP/IP) のプロパティ」が 表示されます。

5.「次のIPアドレスを使う」を選択し、IPアドレスに「192.168.1.x」 (xは1~99, 101~254の任意の値)、サブネットマスクに 「255.255.255.0」と入力します。[OK] をクリックします。



「ローカルエリア接続のプロパティ」に戻ります。

6. [閉じる] をクリックします。



■Windows 2000の場合

▲ 注意

この作業をおこなうには「Administrator」または同等の権限を持つユーザで ログオンする必要があります。

【 【 スタート] - [設定] - [コントロールパネル] を選択します。

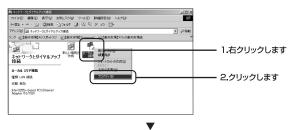
「コントロールパネル」の画面が表示されます。

2. 「ネットワークとダイアルアップ接続」 をダブルクリックします。



「ネットワークとダイヤルアップ接続」が表示されます。

3.「ローカルエリア接続」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。



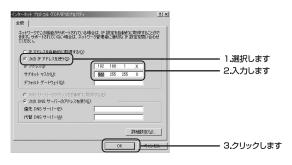
「ローカルエリア接続のプロパティ」の画面が表示されます。

4. 「インターネットプロトコル (TCP/IP)」を選択し、[プロパティ] をクリックします。



「インターネットプロトコル (TCP/IP) のプロパティ」が 表示されます。

5.「次のIPアドレスを使う」を選択し、IPアドレスに「192.168.1.x」 (xは1~99, 101~254の任意の値)、サブネットマスクに 「255.255.255.0」と入力します。[OK] をクリックします。



「ローカルエリア接続のプロパティ」に戻ります。

6. [OK] をクリックします。



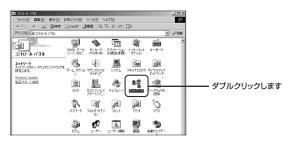
■Windows Me/98SEの場合

【 「スタート」 −「設定」 −「コントロールパネル」を選択します。



「コントロールパネル」が表示されます。

2.「ネットワーク」をダブルクリックします。



「ネットワーク」が表示されます。

※WindowsMeで「ネットワーク」が表示されないときは、コントロール パネル左側の「すべてのコントロールパネルのオプションを表示する」 をクリックしてください。 3 「現在のネットワークコンポーネント」 欄から 「TCP/IP ー>お使 いのLANカード(またはLANボード)」を選択し、「プロパティ] をクリックします。



「TCP/IPのプロパティ」が表示されます。

4. 「IPアドレス | タブをクリックし、画面内の 「IPアドレスの指定 | を選択し、IPアドレスに「192.168.1.x」(xは1~99、101~254の 任意の値)、サブネットマスクに「255,255,255,0」と入力します。 [OK] をクリックします。



「ネットワーク」に戻ります。

5. [OK] をクリックします。



6. 再起動を要求するメッセージが表示されましたら、[はい] をクリックして、パソコンを再起動します。



本製品を設定する

製品の設定は、WEBブラウザから設定画面を開いておこないます。 この章では、本製品の各種設定について説明します。



本製品の工場出荷時のIPアドレス設定は以下になります。

IPアドレス: 192.168.1.100 サブネットマスク: 255.255.255.0 デフォルトゲートウェイ: 192.168.1.1

WEB設定画面を開く

設定用コンピュータと本製品が正しく接続されていることを確認して ください(20ページ参照)。

- **1** WEBブラウザのアイコンをダブルクリックし、WEBブラウザを 起動します。
- **2.**アドレスを入力する欄に「192.168.1.100」と入力し、 <Enter>キーを押します。



ログイン画面が表示されます。

3.ユーザー名に「admin」、パスワードに「password」と入力し、 「OK]を押します。



2 各設定項目の説明

■ステータス

ここでは、本製品のステータス情報が確認できます。

画面上側の「ステータス」をクリックするとメニュー画面が表示されます。



●システム

「ステータス」の「システム」をクリックします。



「起動時間」

本製品の稼働時間が表示されます。

「ファームウェアバージョン」

本製品のファームウェアのバージョンが表示されます。

「ネットワークモード」

現在の無線の動作モードが表示されます。

[SSID]

現在のSSIDが表示されます。

「チャンネル」

現在のチャンネルが表示されます。

「暗号化」

現在の暗号化の状態が表示されます。

「接続クライアント数」

現在の接続されているクライアント数が表示されます。

[BSSID]

現在のBSSIDが表示されます。

「IP設定方法」

現在のIPアドレスの設定方法が表示されます。

「IPアドレス」

現在のIPアドレスが表示されます。

「サブネットマスク」

現在のサブネットマスクが表示されます。

「デフォルトゲートウェイ」

現在のデフォルトゲートウェイが表示されます。

「MACアドレス」

本製品のMACアドレスが表示されます。

●LANパケット

「ステータス」の「LANパケット」をクリックします。

	送信パケット	1828
無線LAN	受信パケット	44022
有線LAN	送信パケット	612
4 #LAN	受信パケット	13843

無線LAN

「送信パケット」

無線LANの送信パケット数が表示されます。

「受信パケット」

無線LANの受信パケット数が表示されます。

有線LAN

「送信パケット」

有線LANの送信パケット数が表示されます。

「受信パケット」

有線LANの受信パケット数が表示されます。

●無線LANクライアント情報

「ステータス」の「クライアント情報」をクリックします。



「MACアドレス」

本製品に接続している無線LANクライアントのMACアドレスが表示さ れます。

「送信パケット」

送信したパケット数が表示されます。

「受信パケット」

受信したパケット数が表示されます。

「送信レート (Mbps)」

現在の送信レートが表示されます。

「パワーセーブモード」

現在のパワーセーブモードの状態が表示されます。

「切断時間(秒)」

自動切断までの残り時間が表示されます。

■無線設定

ここでは、本製品の無線に関する設定ができます。

画面上側の「無線設定」をクリックするとメニュー画面が表示されます。



●基本設定

「無線設定」の「基本設定」をクリックします。 設定を変更したときは、「適用] をクリックします。



「無線LANインタフェースの無効」

本製品の無線機能を無効にするときチェックをつけます。

「帯域」

本製品に接続している無線LANの帯域を設定します。

[2.4 GHz (B)]

IEEE802.11bで無線LAN接続するとき選択します。

[2.4 GHz (G)]

IEEE802.11gで無線LAN接続するとき選択します。

【2.4 GHz (B+G)】

IEEE802.11bにしか対応していない無線LAN端末が混在している環境のとき選択します。

「動作モード」

本製品の動作モードを選択します。

【アクセスポイントモード】

アクセスポイントとして動作します。無線クライアントをインフラ ストラクチャモードで接続するときはこちらを選択してください。

【イーサネットコンバータ】

クライアントとして動作します。本製品とクライアントをLANケー ブルで接続し、イーサネットコンバータとして利用するときはこち らを選択してください。

【ブリッジモード】

ブリッジとして動作します。本製品をブリッジとして使用するとき はこちらを選択してください。

【リピーターモード】

リピータとして動作します。本製品をリピータとして使用するとき はこちらを選択してください。

「ネットワークタイプ」

イーサネットコンバータとして動作するときに、使用するネットワー クタイプを設定します。インフラストラクチャ/アドホックから選択し ます。

【インフラストラクチャ】

インフラストラクチャとは、無線LAN端末が無線アクセスポイント を介して相互通信やインターネット接続をおこなうネットワークタ イプです。

【アドホック】

アドホックモードとは、無線LAN端末が無線アクセスポイントを介 さずに相互に直接通信するネットワークタイプです。

[SSID]

SSIDは無線ネットワークのアクセス制御用の識別名です。無線ネットワークでは同一のSSIDを設定した機器同士のみが接続します。本製品と接続するすべての無線ネットワーク機器は同じSSIDに設定してください。半角英数字32文字以内で入力します。初期設定は「planexuser」です。

「チャンネル」

無線LANで使用するチャンネルを自動/1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13/14 から選択します。「自動」を選択したとき、使用するチャンネルを自動的に決定します。

「MAC Cloneを有効にする (シングルイーサネットクライアント)」

「動作モード」が「イーサネットコンバータ」のとき、「有効」にすることができます。「有効」にしたとき、任意の「クローンMACアドレス」を入力してください(52ページ参照)。

「有効」にするときは、IPアドレスは手動で取得してください。

●詳細設定

「無線設定」の「詳細設定」をクリックします。 設定を変更したときは、[適用]をクリックします。

四重タイプ:	ロオーナンシス	テム 〇シェアードキー ・ オート
フラグメントしきい値:	2346	(256-2346)
tTSしきい値:	2347	(0-2347)
ニコン間隔:	100	(20-1024 ms)
通信速度:	白動 💌	
カリアンブルタイプ:	ロングプリア:	ンブル ロショートブリアンブル
ブロードキャストSSID:	◉有効 ○無	iýb
APP:	◉有効 ○無	19h
302.11g保護:	⊙有効 ○無	th

「認証タイプ」

本製品の認証タイプを選択します。

【オープンシステム】

WEPキーの有無にかかわらず認証をおこない通信します。

【シェアードキー】

WEPキーを利用し認証をおこない、同じWEPキーをもってるときの み通信ができます。

【オート】

接続先の認証タイプにあわせて自動的に認証をおこないます。

「フラグメントしきい値」

パケットの分割サイズを指定します。ここで指定されたサイズより大 きいサイズのパケットは、ここで指定したサイズのパケットに分割さ れます。電波状態が悪いときや接続クライアントが多い場合には、こ の値を小さくすることで改善されますが、オーバーヘッドが増えるた めにスループットは下がります。通常はデフォルト値を推奨します。

「RTSしきい値」

ここで指定されたサイズ以上のパケットを送信するときにRTS (Request To Send) を送信します。同一のアクセスポイントに接続す るクライアントが多く、クライアントが相互に認識されない状態(隠れ 端末)のときにはここの値を小さくすることで改善されます。通常はデ フォルト値を推奨します。

「ビーコン間隔」

アクセスポイントのビーコン間隔をミリ秒単位で設定します。ビーコ ン間隔を小さくすると、クライアントの接続効率が上がりますが、通 信効率が下がります。通常はデフォルト値を推奨します。

「通信速度」

本製品で使用する送信速度を自動/54/48/36/24/18/12/9/6/11/5.5/2/1 Mbpsから選択します。「自動」を選択したときは常に最適な送信速度を 自動的に設定します。

「プリアンブルタイプ」

本製品のプリアンブルタイプをロングプリアンブル/ショートプリアンブルから選択します。ショートプリアンブルはロングプリアンブルに比べ多少高性能ですが、すべての無線LAN端末と互換性をもっているわけではありません。ロングプリアンブルは普遍的な互換性を持っています。

「ブロードキャストSSID」

「無効」にチェックすることにより、本製品が定期的に送出するビーコンに、SSIDを含めないようにし、ビーコン受信によるSSIDの漏洩や第三者による無線アクセスポイントの探索を防止します。

ΓΙΑΡΡΙ

「有効」にチェックすることで、無線LAN端末の移動にともないアクセスポイントを切り換え(ローミング)、新しく移動してきた無線LAN端末の情報をローミング元のアクセスポイントへ送信します。ただし、ローミング先とローミング元で同じ認証を採用していることが必要です。

「802.11g保護」

「有効」にチェックすることで、802.11bと802.11gの相互干渉やネットワークパフォーマンスの低下を防ぎます。

●セキュリティ

「無線設定」の「セキュリティ」をクリックします。

設定を変更したときは [適用] をクリックします。ここで設定するセキュ リティは、本製品に接続するすべての無線ネットワーク機器も同じよう な設定にしてください。



「暗号化」

本製品の暗号化を無効/WEP/WPA (TKIP) / WPA2(AES)/WPA2 Mixedか ら選択します。WEPまたはWPAを選択したときは、それぞれの該当す る項目を設定する必要があります。

【無効】

本製品で暗号化をおこないません。

[WFP]

暗号化に64bit/128bit WEPを使用します。WEPを使用するときは [WEPキー設定] をクリックし、WEPキーの詳細設定をおこなって ください。

[無線WEP-Key設定]

キー長	「64-bit」「128-bit」から選択します。 セキュリティ強度をより高めたいときは 「128-bit」を選択してください。
キーフォーマット	「Ascii (文字列)」「Hex (16進数)」から選択します。「Ascii (文字列)」は WEPキーをAscii文字 (半角英数字・記号)で入力します。「Hex (16進数)」 は16進数 (0~9・A~F) で入力します。
デフォルトキー	「Key1」~「Key4」から有効にしたいWEPキーを選択します。
Wep+-1~4	WEPキーを入力します。入力できる文字数は選択した「キー長」「キーフォーマット」により異なります。

[WPA (TKIP)]

暗号化にWPA (Wi-Fi Protected Access) を使用します。暗号化方式はTKIP、認証方式は802.1x/PSKに対応します。ここを選択したときは「WPA 認証モード」以下の各項目を設定してください。

[WPA2 (AES)]

暗号化にWPA2 (Wi-Fi Protected Access 2)を使用します。暗号化方式はAES、認証方式は802.1x/PSKに対応します。AESはTKIPよりも強固な暗号化方式です。ここを選択したときは「WPA認証モード」以下の各項目を設定してください。

[WPA2 Mixed]

暗号化方式にTKIPとAESの両方に対応します。ここを選択したときは「WPA認証モード」以下の各項目を設定してください。

「802.1x認証有効」

認証時に802.1xを使用するときチェックします。ここをチェックしたときは、「RADIUSサーバ (認証)」の各項目を設定してください。

[WEP 64bits]

WEPキーのキー長を「64bit」に設定するとき選択します。

[WEP 128bits]

WEPキーのキー長を「128bit」に設定するとき選択します。

「WPA認証モード」

WPAの認証モードをRADIUSまたはPSKから選択します。RADIUSを 選択したときは「RADIUSサーバ(認証)」の設定をおこなってください。 PSKを選択したときは「PSKフォーマット」「PSK (Pre-Shared Kev)」 「キー更新間隔」の設定をおこなってください。

[RADIUS]

認証モードにRADIUSを選択したときは、無線クライアントがアク セスポイントに接続しようとすると、あらかじめ設定してある認証 方式を使用し、アクセスポイントに自分のIDとパスワードを通知し ます。クライアントからの情報を受け取ったアクセスポイントは、こ れをRADIUSサーバに転送しクライアントの認証をおこないます。本 製品が対応してるクライアントの認証方式はEAP-MD5とEAP-TLSに なります。

[PSK (Pre-Shared Kev)]

認証モードに「PSK (Pre-Shared Key)」を選択したときは、あらか じめクライアントとアクセスポイントに設定してあるPre-Shared Keyと呼ばれる共通鍵を使用して認証をおこないます。

「PSKフォーマット」

PSKは以下のフォーマットのいずれかを選択して設定します。

[Passphrase]

半角英数字・記号8文字以上64文字以内で入力します。

【Hex (16進数)】

半角英数字64文字を16進数 (0~9・A~F) で入力します。

「PSK (Pre-Shared Key)」

PSKを選択したPSKフォーマットにしたがって入力します。

「キー更新間隔」

TKIPまたはAESで暗号化に利用するキーの更新間隔を入力します。

「認証ポート有効」※

※この機能については、動作保証はしておりません。

「RADIUSサーバ (認証)」

RADIUSサーバに関する設定を行います。

【ポート】

使用するポート番号を入力します。初期値は1812になります。

【IPアドレス】

認証サーバが設定してあるRADIUSサーバのIPアドレスを入力します。

【パスワード】

認証サーバとの認証に使用するパスワードを入力します。

●MACアドレスフィルタ

「無線設定」の「MACアドレスフィルタ」をクリックします。



「MACアドレスフィルタモード」

MACアドレスフィルタモードを設定します。動作モードが「アクセス ポイントモード」「リピーターモード」のとき、設定できます。

【無効】

MACアドレスフィルタを無効にします。

【許可リスト】

「MACアドレスフィルター覧」に登録されているMACアドレスを持つ 機器との間で通信をおこないます。

【拒否リスト】

「MACアドレスフィルター覧」に登録されているMACアドレスを持 つ機器との通信を拒否します。

「MACアドレス」

登録するMACアドレスを入力し、[適用] をクリックします。コメント欄にコメントを入力することもできます。登録できるMACアドレスは最大20件になります。

「MACアドレスフィルター覧」

本製品に登録したMACアドレスはMACアドレスフィルタ一覧に表示されます。

「選択した項目を削除」

「MACアドレスフィルタ一覧」から削除するMACアドレスを「選択」欄にチェックして選択します。[選択した項目を削除]をクリックし[OK]をクリックすると、選択したMACアドレスは削除されます。

「すべて削除」

登録したMACアドレスを全て削除するときは、[すべて削除] をクリック し [OK] をクリックします。

●サイトサーベイ

「無線設定」の「サイトサーベイ」をクリックします。



本製品の動作モードを「イーサネットコンバータ」にしたとき、本製品 から接続可能な無線ネットワークを表示します。

「更新」

サイトサーベイの更新をするとき、クリックします。

「接続」

サイトサーベイから接続する無線ネットワークを選択し、接続先とセ キュリティ設定(42ページ参照)が同じであることを確認して、「接続」 をクリックします。選択した無線ネットワークに接続されます。

●AP間通信

「無線設定」の「AP間通信」をクリックします。

□ AP問通信有効	
アクセスポイント追加:	MACアドレス コメント
連用 リセット	也牛工リティ設定 一個改造示
アクセスポイント一覧:	
MACアドレス	コメント 選択

「AP間诵信有効」

複数の本製品と接続するAP間通信をおこなうときにチェックします。本製品の動作モードが「ブリッジモード」「リピーターモード」のとき AP間通信をおこなうことができます。AP間通信を有効にしたとき、登録したMACアドレスを持つ本製品および無線クライアントと通信をおこないます。

「アクセスポイント追加」

接続するアクセスポイントのMACアドレスを「MACアドレス」欄に入力し[適用]をクリックします。コメント欄にコメントを入力することもできます。MACアドレスは8つまで登録できます。

「セキュリティ設定」

無線LANのセキュリティを設定します。セキュリティを設定したとき、接続先のアクセスポイントも同じ設定にしてください。

【暗号】

暗号化方式を選択します。「None」「WEP 64bits」「WEP 128bits」「WPA (TKIP)」「WPA2 (AES)」の順でセキュリティが向上します。

【WEP Keyフォーマット】

「暗号」で「WEP 64bits」「WEP 128bits」を選択したとき、WEPキー の入力フォーマットを「Ascii (5 characters)」「Hex (10 characters)」 から選択します。

[WEP Key]

WEPキーを入力します。「WEP Keyフォーマット」で「Ascii(文字列)」 を選択したときは、Ascii文字(半角英数字・記号)で入力します。 「Hex (16進数)」を選択したときは、16進数 (0~9・A~F) で入力し ます。入力する文字数は選択したWEPのビット数やキーフォーマット により異なります。

【Pre-Shared Keyフォーマット】

「暗号」で「WPA (TKIP)」「WPA2 (AES)」を選択したとき、PSK (Pre-Shared Key) のフォーマットを選択します。「Passphrase」は半 角英数字・記号8文字以上64文字以内で入力します。「Hex (64 characters) | は半角英数字64文字を16進数 (0~9・A~F) で入力します。

[Pre-Shared Key]

選択した「Pre-Shared Keyフォーマット」にしたがってPSK (Pre-Shared Key) を入力します。入力できる文字数は、選択した「Pre-Shared Keyフォーマット」により異なります。

「一覧を表示」

接続先のアクセスポイントの一覧が表示されます。「更新」をクリック すると、情報が更新されます。

「選択した項目を削除」

「アクセスポイント一覧」から削除するアクセスポイントを「選択」欄に チェックして選択します。[選択した項目を削除]をクリックし[OK] をクリックすると、選択したアクセスポイントは削除されます。

「すべて削除」

登録したアクセスポイントを全て削除するときは、「すべて削除」をク リックし、[OK] をクリックします。

■TCP/IP

ここでは、本製品の有線LANに関する設定ができます。 画面上側の「TCP/IP」をクリックするとメニュー画面が表示されます。



●IPアドレス設定

「TCP/IP」の「IPアドレス設定」をクリックします。 設定を変更したときは、「適用」をクリックします。

本製品のLANポートの設定	(を行います。
IPアドレス:	192.168.1.100
サブネットマスク:	265.256.256.0
デフォルトゲートウェイ:	192.168.1.1
DHCP:	無効・
DHCP クライアントレン	192.168.1.110 =
ジ:	192.168.1.200 クライアントの確認
DNS サーバ:	
802.1dスパニングツリー	: 無効 -
Clone MACアドレス:	00000000000

「IPアドレス」

本製品のIPアドレスを入力します。工場出荷時は「192.168.1.100」に 設定されています。

「サブネットマスク」

本製品のサブネットマスクを入力します。工場出荷時の設定では「255.255.255.0」に設定されています。

「デフォルトゲートウェイ」

本製品のデフォルトゲートウェイを入力します。工場出荷時の設定で は「192.168.1.1」に設定されています。

[DHCP]

本製品のIPアドレスをDHCPサーバから自動取得するときは、「DHCP クライアント | を選択してください。「無効 | を選択したときは、IPアド レス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイを入力する必要があ ります。「DHCPサーバ」を選択したとき、DHCPサーバ機能が有効にな ります。通常は「無効」に設定することをお勧めします。

「DHCPクライアントレンジ」

「DHCPサーバ」を選択したとき、割り当て可能なIPアドレスの範囲を 指定します。

【クライアントの確認】

クライアント機器の「IPアドレス」「MACアドレス」「制限時間オーバー」 が表示されます。

「DNSサーバ」

DNS IPアドレスを入力します。

「802.1dスパニングツリー」

ネットワークがループ状に形成されているとき、「有効」にチェックす ることにより、データが無限に循環するのを防ぐことができます。

「CloneMACアドレス」

MAC Cloneを有効にしたとき (39ページ参照)、任意のMACアドレス を入力します。

■管理設定

ここでは、本製品の管理に関する設定ができます。

画面上側の「管理設定」をクリックするとメニュー画面が表示されます。

●ファームウェアのアップデート

「管理設定」の「ファームウェアのアップグレード」をクリックします。

ファームウェアのアップデートをおこないます。最新のファームウェア情報は弊社ホームページhttp://www.planex.co.jp/をご覧ください。アップデートをおこなうときは以下の手順でおこないます。

アップデートファイル:	⊕ ⊞	
実行 リセット		

- [参照] をクリックして、保存したファームウエアファイルを選択します。
- **3.**[開く] をクリックします。
- **4.**[実行]をクリックし、[OK]をクリックします。

●設定情報の保存 / 読み込み / 初期化

「管理設定」の「設定情報の保存/読み込み/初期化」をクリックします。

設定情報の保存/読み〕	込みが期化	
現在の設定情報を保存する: 設定情報を読み込む: 工場出荷崎に戻す:	18存	参照 孫み込む

「現在の設定情報を保存する」

設定情報をコンピュータへ保存します。

】。[保存] をクリックします。

「ファイルのダウンロード」が表示されます。

2.「保存」をクリックします。

「名前を付けて保存」が表示されます。

- 3.保存先を選択し、「ファイル名」欄に保存する名前を入力します。
- **4.** [保存] をクリックします。

「ダウンロードの完了」が表示されます。

5.[閉じる] をクリックします。

「設定情報を読み込む」

保存してある本製品の設定情報の読み込みをおこないます。

- **1**●[参照] をクリックして、保存してある設定情報のconfigファイル を選択します。
- 2.[開く]をクリックします。
- 3. [読み込む] をクリックします。
- **4.**[OK] をクリックします。

「工場出荷時に戻す」

本製品を工場出荷時の状態に戻すときは、[リセット]をクリックし、[OK]をクリックします。

●パスワード

「管理設定」の「パスワード」をクリックします。 設定を変更したときは、[適用]をクリックします。



ログイン画面で使用するパスワードを設定します。

「新しいパスワード」

新しいパスワードを半角英数字30文字以内で入力します。

「パスワード再入力」

確認のため再度パスワードを入力します。

▲ 注意

入力したパスワードは必ずメモをとって大切に保管してください。万が一パス ワードを忘れたときは、初期化をおこなって(13ページ参照)、本製品を再度 設定し直してください。

●ログ

「管理設定」の「ログ」をクリックします。 設定を変更したときは、「適用] をクリックします。

システムログ		
システムログを確認できます。		
□ ログ有効 ■システム全体	□ 無線のみ	
漁用		
更新 507		
2M 507		

「ログ有効」

口グ情報を表示させるとき、チェックマークをつけます。

「システム全体」

システム全体のログ情報を表示します。

「無線のみ」

無線LANのログ情報を表示します。

●システム再起動

「管理設定」の「システム再起動」をクリックします。

システム再起動	
システム 再配動: 再起動	

「再起動」

本製品を再起動するとき、[再起動]をクリックします。「再起動中です。 お待ちください。」が表示されます。そのまましばらくお待ちください。

設置環境への注意

無線LANはケーブルの配線や工事等が必要ないため、誰でも簡単に使 用することが可能ですが、設置場所または通信したい端末との間に以 下の物質を使用した遮蔽物がある場合は、転送速度の低下あるいは通信 できないなどの問題が生じます。安定した通信をおこなうにはできる限 りこれらの環境要因を避けて設置してください。

環境要因	転送距離への影響 (* が多いほど、影響が大 きいことを表します。)	具体例
空気	*	_
石材	**	木材の仕切り
石膏	* *	仕切り壁
合成素材	**	ベニヤ板の仕切り
ガラス	**	窓ガラス
水	* * *	湿った木材
煉瓦	***	煉瓦壁
大理石	****	石壁
セメント	ale ale ale	수 명
コンクリート	****	床、壁
防弾ガラス	****	哨舎
鉄	* * * * *	鉄の仕切り 強化コンクリート壁

仕様

型番 GW-AP54SP 対応規格 IEEE802.11g、IEEE802.11b 周波数帯 2.4GHz帯 Fャンネル数 IEEE802.11g:13(1~13ch) IEEE802.11b:14(1~14ch)					
周波数帯 2.4GHz帯 チャンネル数 IEEE802.11g:13(1~13ch)					
チャンネル数 IEEE802.11g:13(1~13ch)					
IFFE802 11b : 14 (1~14ch)					
伝送方式 IEEE802.11g:OFDM					
IEEE802.11b: DSSS (PBCC/CCK/DQPSK/DBPSK)					
伝送速度 ^{※1} IEEE802.11g:54/48/36/24/18/12/9/6 Mbps					
IEEE802.11b : 11/5.5/2/1 Mbps	ops				
アンテナ方式 ダイポール					
無 アクセス方式 インフラストラクチャモード、アドホックモード、ローミング対応					
動作モードアクセス方式					
アクセスポイントモード インフラストラクチャモード					
イーサネットコンバータ インフラストラクチャモードまたは、ア	ドホックモード				
ブリッジモード AP問通信(最大登録数8個)					
リピータモード インフラストラクチャモード					
AP問通信(WDS、最大登録数8個)					
	WEP 64/128bit、16進数/文字列				
WPA/WPA2 ^{※2} (暗号化方式:TKIP/AES、認証方式:PSK/8	02.1X)				
ブロードキャストSSID (有効/無効)					
MACアドレスフィルタリング(許可/拒否、最大登録数20個)					
対応規格 IEEE802.3 (10BASE-T)、IEEE802.3u (100BASE-TX)	IEEE802.3 (10BASE-T) 、IEEE802.3u (100BASE-TX)				
Auto MDI/MDI-X					
有 ポート構成 LAN×2(RJ-45):10BASE-T/100BASE-TX					
部 伝送速度					
ネットワークケーブル UTP/STP LANケーブル					
10Mbps:カテゴリ3以上、100Mbps:カテゴリ5以上					
各種設定 WEBブラウザ					
LED Power、Status、Link/Act、WEP/WPA、MAC Ctrl、Bridge、	LAN1、LAN2				
ACアダプタ 入力:AC100V 50/60Hz 36VA					
カン 出力:DC12V 1.5A (製品消費電流 0.8A)					
外形寸法 90 (W)×134 (H)×29 (D) mm (アンテナ部除く) 重量 150g (本体のみ) 動作環境 温度:0~40℃ 温度:35~80% (結露なきこと)					
ウ 重量 150g (本体のみ)					
→ 動作環境 温度:0~40°C 湿度:35~80%(結露なきこと)					
世版 CE、FCC Class B、VCCI Class B					
パッケージ内容 GW-AP54SP本体、アンテナ、ACアダプタ、らくらく!かんたん!	設定ガイド、				
CD-ROM (ユーザーズ・マニュアル)、LANケーブル (UTPスト	レート 1m)、				
ショートコード、安全に関する説明書、保証書					

^{※1} 伝送速度の数値は規格の理論上の最大値であり、実際のデータ転送速度を示すものではありません。

^{※2} WPAを利用するためには、接続先の無線LAN機器もWPAに対応している必要があります。802.1X認証方式を使うときは別途RADIUS サーバが必要です。

ユーザー登録について

この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。 弊社では製品をお買い上げいただいたお客様にユーザー登録をお願いしております。ユーザー登録を行っていただいたお客様には新製品情報、バージョンアップ情報、キャンペーン情報等さまざまな情報を提供させていただきます。また、製品の故障等でユーザーサポートをお受けになるにはお客様のユーザー登録が必要となります。ぜひユーザー登録をおこなってくださいますようお願いいたします。

ユーザー登録は下記弊社インターネットホームページ上で受け付けております。ユーザー登録をおこなって戴いたお客様の中から毎月抽選でプレゼントを差し上げております。

http://www.planex.co.jp/user/

弊社へのお問い合わせ

■弊社製品の追加購入

弊社製品のご購入は、販売店様またはPLANEX DIRECTで。

ケーブル1本からレイヤ3スイッチまで、お客様が探しているものが見つかります。

(PLANEX DIRECT)

http://direct.planex.co.ip/

■製品に関するお問い合わせ

製品購入前のご相談や、ご質問は弊社専任アドバイザーにお任せください。 ネットワーク導入やシステム構築・拡張など、お客様のお手伝いをいたします。

〈ご質問/お見積もりフォーム〉

http://www.planex.co.ip/lan.shtml

■技術的なお問い合わせ・修理に関するお問い合わせ

製品購入後のご質問は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

豊富な知識をもったサポート技術者が、お客様の問題を解決いたします。 〈お問い合わせフォーム〉

http://www.planex.co.ip/support/techform/

受付:24時間

(雷話)

フリーダイヤル: 0120-415977

受付:月~金曜日、10~12時、13~17時

*祝祭日および弊社指定の休業日を除く

(FAX)

ファクス番号: 03-5766-1615

受付:24時間

◇お問い合わせ前のお願い

サポートを円滑におこなうため、お問い合わせ前に以下のものをご用意ください。

お客様のご協力お願いいたします。

- ・弊社製品の製品型番とシリアルナンバー
- ・ご利用のコンピュータの型番とオペレーティングシステム名(Windows XP/Meなど)
- ・ご利用のネットワークの環境(回線の種類やインターネットサービスプロバイダ名など)
- ・ご質問内容(現在の状態、症状など。エラーメッセージが表示されている場合はその詳細 を書きとめてください)

■その他

その他のお問い合わせ先は、弊社ホームページからお確かめください。

プラネックスコミュニケーションズ http://www.planex.co.ip/

注)上記内容は2006年2月現在の情報です。内容は予告なく変更または削除される場合があります。ご了承ください。

質問表

技術的なご質問は、この2ページをコピーして必要事項をご記入の上、下記FAX番号へお送りください。

プラネックスコミュニケーションズ テクニカルサポート担当 行

FAX: 03-5766-1615

FAX

会社名 部署名 名前

雷話

64 GW-AP54SP

送信日:____

E-MAIL	
製品名	IEEE802.11g 2WAY アクセスポイント
型番 Product No.	GW-AP54SP
製造番号 Serial No.	
① ご使用のメーカー	ウコンピュータについて
型番	
② OS	
OS	バージョン

3	質問内容
_	
_	
_	
_	
_	
_	
_	
_	
_	